

AUTOSERVICE VOORTHUIZEN

# PRIVACY POLICY

Autoservice Voorthuizen hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Autoservice Voorthuizen houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en typen persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Autoservice Voorthuizen zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

## 1. Verwerking van persoonsgegevens van Klanten of leveranciers

---

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Autoservice Voorthuizen verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden (zoals facturatie en werkopdrachten);
- Communicatie over de opdracht, afspraken (onderhoud/reparatie/APK) en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

**Grondslag voor deze persoonsgegevens is:**

De overeengekomen opdracht/overeenkomst.

**Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Autoservice Voorthuizen de volgende persoonsgegevens van u vragen:**

- Voornaam, tussenvoegsel en achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer en e-mailadres;
- Adresgegevens;
- Kenteken / voertuiggegevens.

**Bewaartermijn:**

*Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.*

## 2. Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

---

Persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees worden door Autoservice Voorthuizen verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen of acties.

**Grondslag:** Het inschrijfformulier / de aanmelding voor de nieuwsbrief.

**Verwerkte persoonsgegevens:** Voornaam, tussenvoegsel, achternaam en e-mailadres.

**Bewaartermijn:** Gedurende de periode dat men aangemeld is.

## 3. Verwerking van persoonsgegevens van prospects en geïnteresseerden

---

Persoonsgegevens van prospects en/of geïnteresseerden worden door Autoservice Voorthuizen verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van offertes, nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

**Grondslag:** Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje, aanvraag via het contactformulier en/of via social media (zoals LinkedIn of Facebook).

**Verwerkte persoonsgegevens:** Voornaam, tussenvoegsel, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres.

**Bewaartermijn:** Gedurende de periode dat men gezien wordt als prospect of geïnteresseerde.

## 4. Verstrekking aan derden

---

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving en website;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie en garage-software;
- Het verzorgen van nieuwsbrieven, APK-herinneringen en uitnodigingen;
- Eventuele RDW-afmeldingen en onderdeelleveranciers (voor zover noodzakelijk voor de uitvoering).

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit

wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie of belastingdienst in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn wij verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## **5. Binnen de EU & Minderjarigen**

---

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **6. Bewaartermijn & Beveiliging**

---

Autoservice Voorthuizen bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen die namens Autoservice Voorthuizen van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## **7. Uw rechten & Klachten**

---

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit, dan heeft u altijd

het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## 8. Contactgegevens

---

### **Autoservice Voorthuizen**

Baron van Nagellstraat 52

3781 AS Voorthuizen

**E-mailadres:** [info@autoservicevoorthuizen.nl](mailto:info@autoservicevoorthuizen.nl)

**Telefoonnummer:** 0342 - 47 10 93

**Website:** <https://www.autoservicevoorthuizen.nl/>